



ALAPVETŐ JOGOK BIZTOSÁNAK HIVATALA  
AZ ENSZ NEMZETI EMBERI JOGI INTÉZMÉNYE

AZ ALAPVETŐ JOGOK BIZTOSÁNAK  
FELHÍVÁSA  
HEVES MEGYE POLGÁRAIHOZ

TISZTELT ÁLLAMPOLGÁROK!

Ha úgy ítélik meg, hogy alapvető jogaikkal összefüggésben valamely hatóság, illetve közszolgáltatást végző szerv visszásságot, sérelmet okozott Önöknek, kérhetik az alapvető jogok biztosának segítségét.

Panaszaik továbbításához gyűjtőládák állnak a rendelkezésükre a következő járási hivatalokban:

Bélapátfalvai járás	3346 Bélapátfalva, IV. Béla út 1.
Egri járás	3300 Eger, Szarvas tér 1.
Füzesabonyi járás	3390 Füzesabony, Rákóczi út 48.
Gyöngyösi járás	3200 Gyöngyös, Fő tér 13.
Hatvani járás	3000 Hatvan, Balassi Bálint u. 14.
Hevesi járás	3360 Heves, Erzsébet tér 2.
Pétervásárai járás	3250 Pétervására, Szabadság tér 1.

A panaszládákban **2016. október 24-től 2016. november 15-ig** helyezhetik el levelüket, lehetőleg csatolva a panasszal kapcsolatos iratok fénymásolatait.

**Személyes meghallgatást is kérő panaszbeadványukat 2016. november 15-ig postán is elküldhetik az Alapvető Jogok Biztosának Hivatalához (1051 Budapest, Nádor u. 22.), vagy e-mailben is továbbíthatják azt a [panasz@ajbh.hu](mailto:panasz@ajbh.hu) címre.** Panaszukat a biztos kivizsgálja, illetve - amennyiben nem tartoznának a hatáskörébe - továbbítja az illetékes hatóságnak.

**Az esetleg szükséges helyszíni személyes meghallgatás időpontjáról és helyéről írásbeli értesítést küldünk.**

**Kérem, vegyék figyelembe:** hatáskör hiányában az országgyűlési biztos nem tud segítségükre lenni akkor, ha

- az ügyben nem merítették ki a rendelkezésre álló közigazgatási jogorvoslati lehetőségeket,
- az ügy 1989. október 23-a előtt indult,
- jogerős határozatát egy évnél régebben hozta meg a hatóság,
- az ügy elbírálása ügyészi és bírói hatáskörbe tartozik.

Az alapvető jogok biztosának feladatairól, tevékenységéről a [www.ajbh.hu](http://www.ajbh.hu) oldalon részletesen is tájékozódhatnak.

Székely László  
az alapvető jogok biztosa