



# AZ ÖNKORMÁNYZATI FELADATELLÁTÁST TÁMOGATÓ INFORMATIKAI INFRASTRUKTÚRA FELÜLVIZSGÁLATA

(ÁROP-1.A.5-2013-2013-0030 „GYÖNGYÖS VÁROS  
ÖNKORMÁNYZATÁNAK SZERVEZETFEJLESZTÉSE”)

Gyöngyös, 2014. december 4-5.



MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYA

**SZÉCHENYI** 2020



Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap



**BEFEKTETÉS A JÖVŐBE**

## A pályázat két legfőbb célja

- az önkormányzat megváltozott feladatköréhez igazodóan a szükséges szervezeti változások felmérésének, megtervezésének, megvalósításának és az eredmények visszacsatolásának támogatása, valamint
- az önkormányzat költségcsökkentésének, hatékonyságnövelésének módszertani és gyakorlati támogatása annak érdekében, hogy a megváltozott feladat-ellátási rendben és finanszírozási környezetben is ésszerűen és fenntarthatóan szervezett szolgáltatáskínálattal, kötelező és önként vállalt feladatokkal vegyenek részt.

# FELMÉRÉS TERJEDELME

Az informatikai támogató infrastruktúra vizsgált elemei:

- az informatikai jellegű feladatok szabályozottságát és gyakorlati érvényesülését,
- az informatikai eszköz- és szoftverállományt, illetve hálózatot,
- a jelenleg használt informatikai alkalmazásokat, rendszereket,
- az informatikai beszerzések szabályozottságát és megvalósulását,
- az informatikai képzések szerepét,
- az elektronikus ügyintézés aktuális helyzetét és lehetőségeit,
- a belső információáramlás informatikai támogatottságát.

Az alkalmazott módszerek:

- az önkormányzat által rendelkezésre bocsátott dokumentumok áttekintése,
- személyes interjúk lefolytatása

# Az informatikai szakterület létszámhelyzetével kapcsolatos javaslatok

- Az új informatikus munkatárs felvételét követően a jelenlegi rendszergazda munkaköri leírásának felülvizsgálata annak érdekében, hogy az SZMSZ-ben az informatikai csoport feladataként rögzített tevékenységek kivétel nélkül legyenek megtalálhatók az informatikai területen dolgozók munkaköri leírásaiban.
- Az informatikai csoport Hivatalban betöltött szerepének újraértékelése. Az eddigieknél jóval hatékonyabb szakmai érdekérvényesítő képességet lehetne elérni azáltal, hogy a jelenlegi két fő státuszt kibővítik egy vezetői pozícióval és ezzel egyidejűleg intézkednek egy újabb informatikus felvétele iránt.

## **Az informatikai hibaelhárítással kapcsolatos javaslatok:**

- Az informatikai hibaelhárítás folyamatához kapcsolódó legfontosabb alapelveket és rendelkezéseket szabályzatban is jelenítsék meg.

# AZ INFORMATIKAI TERÜLET SZABÁLYOZOTTSÁGÁVAL KAPCSOLATOS FŐBB JAVASLATOK

Szabályzatok felülvizsgálata az alábbi szempontokra tekintettel :

- jogszabályi hivatkozások aktualizálása;
- kapcsolódó rendelkezések tartalmi felülvizsgálata és a hatályos joganyag alapján történő átdolgozása;
- a funkcionalitással nem rendelkező szabályok deregulációja,
- az elektronikus információbiztonság új szabályozási környezetének implementálása;
- az Informatikai Biztonsági Szabályzatban az üzemeltetői oldal felelősségi szabályrendszerének felülvizsgálata az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról szóló 2013. évi L. törvényben meghatározott felelősségi szabályok alapján;
- az Informatika Stratégia tekintetében új időszakra történő tervezés és a kitűzött célok teljesülésének értékelése;

Az Informatikai Szabályzat és az Informatikai Biztonsági Szabályzat egy dokumentumban történő kiadása.

A Hivatal képzési tervében helyt kell adni az elektronikus információbiztonság területének és a tudatosságképzésnek.

# INFORMATIKAI INFRASTRUKTÚRÁVAL KAPCSOLATOS JAVASLATOK

- A használatban lévő és inaktív állományú informatikai alkalmazásokról olyan nyilvántartása kialakítása és folyamatos vezetése, amely az alkalmazások főbb paramétereit is tartalmazza az alapadatok mellett (pl.: adatbázisra, futtatási környezetre, felhasználói létszámra vonatkozó adatok).
- Minőségbiztosítási tevékenység bevezetése lehetőségének vizsgálata az informatikai folyamatok tekintetében.
- Egységes informatikai környezet kialakítására való törekvés.
- Hálózati eszközök korszerűsítése.

# Elektronikus ügyintézésessel kapcsolatos javaslatok

- A teljes tranzakciós szint elérésének hosszú távú stratégiai célkitűzésként való megjelenítése.
- Érintett célcsoportok körében felmérés lefolytatása a valós igények megismerése érdekében, a felméréstől függően elektronikus szolgáltatások bővítése újabb ügytípusokkal.
- Belső ügytípusok elektronikus úton történő intézése bevezetésének lehetőségeinek vizsgálata.
- Hivatalon belüli elektronikus aláírás (jóváhagyás) bevezetése lehetőségeinek felmérése.
- Intranet kialakítása.

# ÖNKORMÁNYZATI ASP PROJEKTTTEL KAPCSOLATOS JAVASLATOK

- Önkormányzati ASP projekt megvalósulásának és konkrét eredményeinek figyelése.
- Megvalósíthatónak tűnő ASP alkalmazások kiválasztása.
- Kiválasztott ASP alkalmazás bevezetéséhez szükséges intézkedések felmérése



# Szerződések nyilvántartásával kapcsolatos javaslatok

- Egységes szerződés-nyilvántartás kialakítása, amely által az informatikai szerződések lejárta, aktuális állapota és költségvonzata nyomon követhetővé válik, biztosítva ezáltal a kötelezettségvállalások és a szerződések meghosszabbításának tervezhetőségét.
- A folyamatos, költséghatékony és számon kérhető, párhuzamosságoktól mentes üzemeltetés biztosítása érdekében SLA szerződés megkötési lehetőségének vizsgálata.

## **Informatikai beszerzésekkel kapcsolatos javaslatok:**

- Az eszközbeszerzések alapelveinek, főbb szereplőinek és folyamatainak Informatikai Szabályzatában történő megjelenítése.

# INFORMATIKAI KÉPZÉSEKKEL KAPCSOLATOS JAVASLATOK

- Dolgozók informatikai tudásszintjének felmérése.
- Informatikai oktatási (képzési) terv kidolgozása.
- Informatikai képzési program kidolgozása az újonnan belépő kollégák számára.
- Mentorrendszer bevezetése lehetőségeinek vizsgálata.

# KÖSZÖNÖM A FIGYELMET!

**SZÉCHENYI**  2020



MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYA

Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap



**BEFEKTETÉS A JÖVŐBE**